CONTROL ROOM RIO

PIPELINE SUMMIT 2026

Desempenho Humano no Controle de Tráfego Aéreo: a experiência da aviação

Márcia Molinari
SEGPSI Consultoria Empresarial

PIPELINE BRAZIL

RIO DE JANEIRO, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2026

Sumário

1. O Contexto
2. Princípios do Desempenho Humano
3. Segurança Operacional
4. Atividades e ações de prevenção
5. Conclusões

CONTROL ROOM RIO

PIPELINE SUMMIT 2026

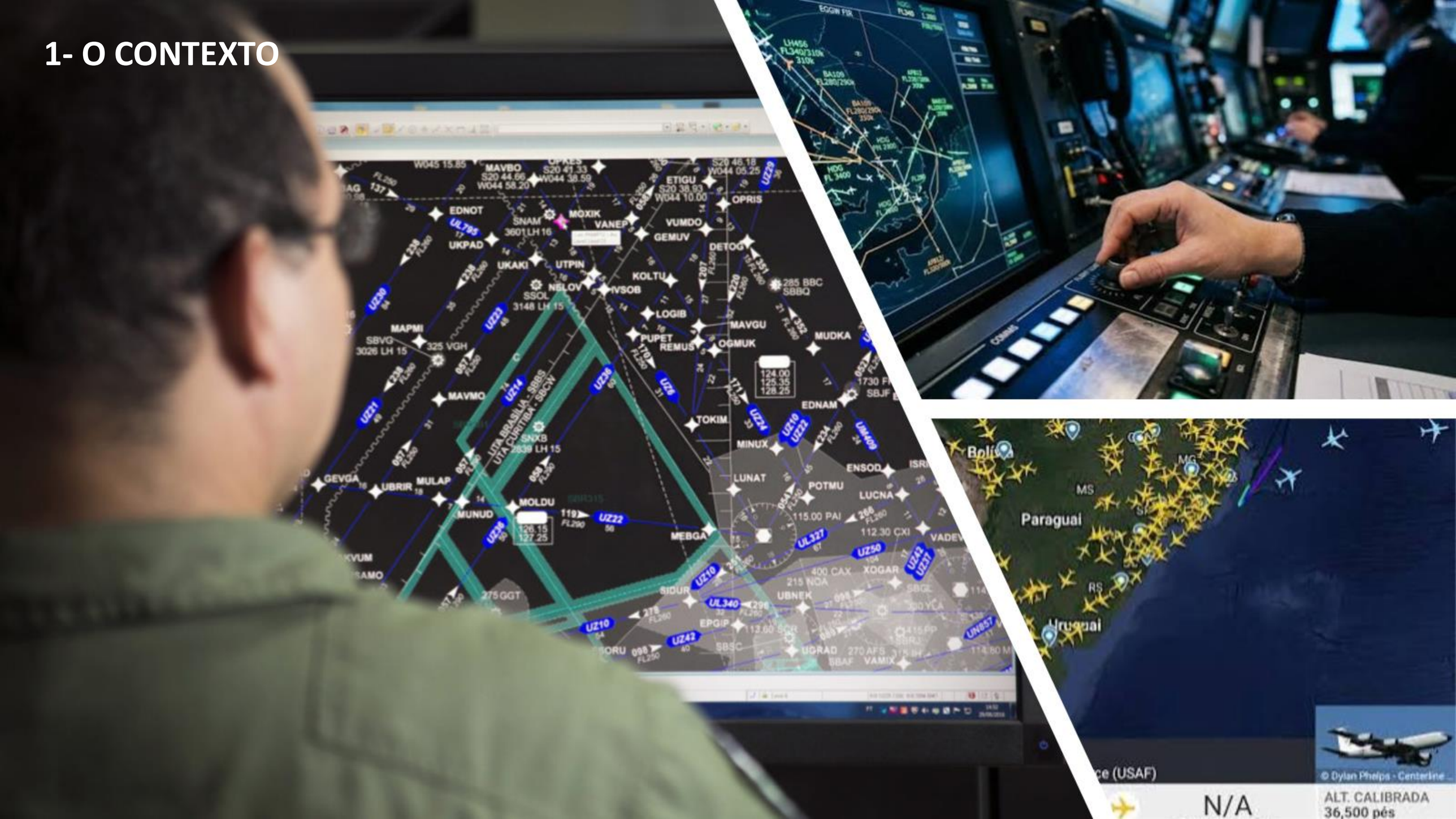
21 e 22/10/2026

Hotel Florida, Rio de Janeiro

SEG PSI

Consultoria Empresarial Ltda

1- O CONTEXTO


MAVBO
ETIGU
OPRIS
EDNOT
MOXIK
VANEP
VUMDO
GEMUV
UKPAD
DETOG
UKAKI
UTPIN
KOLTU
NELOV
IVSOB
LOGIB
MAVGU
MAPMI
PUPET
REMUS
OGMUK
MUDKA
MAVMO
TOKIM
EDNAM
MINUX
LUNAT
POTMU
LUCNA
ENSOD
GEVGA
UBRIR
MULAP
MOLDU
MUNUD
MEBGA
SIDUR
UBNEK
EPGIP
XOGAR
UGRAD
VAMIX
Paraguai
Uruguai
N/A
ALT. CALIBRADA
36,500 pés
© Dylan Phelps - Centerline



- **SEGURO, EFICIENTE, EFICAZ E RESILIENTE.**

- **CONTRIBUIÇÃO HUMANA E A CAPACIDADE DE ADAPTAÇÃO DAS PESSOAS.**



3- PRINCÍPIOS DO DESEMPENHO HUMANO

O desempenho das pessoas é moldado por suas capacidades e limitações;

O desempenho das pessoas é influenciado pelo trabalho com outras pessoas, tecnologia e meio ambiente;

As pessoas interpretam as situações de maneira diferente e atuam de maneiras que façam sentido para elas;

As pessoas se adaptam para atender às demandas de um ambiente de trabalho complexo e dinâmico;

As pessoas avaliam os riscos e fazem compensações.

ICAO Doc 10151 Manual on Human Performance (HP) for Regulators/2021

3. SEGURANÇA OPERACIONAL

- Aprender com o trabalho diário bem-sucedido e não apenas com incidentes e acidentes.
- Trabalho imaginado e trabalho realizado.
- Situações conhecidas: regras e procedimentos
  Situações imprevistas: conhecimento técnico, experiência e equipe .
- Cultura de segurança positiva

CULTURA JUSTA

Um ambiente de confiança no qual as pessoas são incentivadas a fornecer informações essenciais relacionadas à segurança, mas no qual também têm clareza sobre onde deve ser traçada a linha divisória entre comportamento aceitável e inaceitável.

Combater o silêncio organizacional.

Diferenciar o erro humano, o comportamento de risco e a violação deliberada, evitando tanto a cultura da culpa quanto a tolerância indiscriminada.

.

CULTURA DE RELATO

CULTURA INFORMADA

CULTURA DE APRENDIZADO

CULTURA FLEXÍVEL

.

4. ATIVIDADES E AÇÕES DE PREVENÇÃO

- Gestão de recursos de equipe (TRM)
- Suporte Psicológico após ocorrência de incidente crítico
- Investigação de incidentes
- Análise de reportes de segurança operacional
- Gestão da fadiga e do sono
- Avaliação psicológica para análise de perfil e indicação de funções operacionais
- Treinamentos para capacitação operacional

5. Conclusão

Em todo o sistema de aviação, as pessoas são a fonte de alguns dos riscos e uma parte integrante da identificação e gerenciamento de todos os riscos.



ICAO Doc 10151 Manual on Human Performance (HP) for Regulators/2021

PIPELINE BRAZIL

pipelinebrazil.com/

linkedin.com/company/pipelinebrazil

instagram.com/pipelinebrazil

CONTROL ROOM RIO
PIPELINE SUMMIT 2026

Obrigada!

Márcia Molinari
SEGPSI Consultoria Empresarial
Email: segpsi@gmail.com
Tel: +55 21 994291348