PÚBLICA

CONTROL ROOM RIO

PIPELINE SUMMIT 2026

Programa de Certificação em Supervisão e Operação Remota

Sergio Lacerda | Gerente de Operações
Carlos Viana| Coordenador de Operação e Programação
Cristiani de Souza Elias |Analista de RH

TBG

PIPELINE BRAZIL

RIO DE JANEIRO, 21 E 22 DE OUTUBRO DE 2026

PÚBLICA

PIPELINE BRAZIL

CONTROL ROOM RIO
PIPELINE SUMMIT 2026

Dimensão/Dimension: Human Dimension
Tema/Theme: Team Qualification & Training

Sumário / Agenda

1. Perfil Profissional
2. Programa de Certificação
3. Avaliação
4. Indicadores
5. Melhoria Continua



21 e 22/10/2026

Hotel Florida, Rio de Janeiro

CONTROL ROOM RIO
PIPELINE SUMMIT 202-

Perfil Profissional

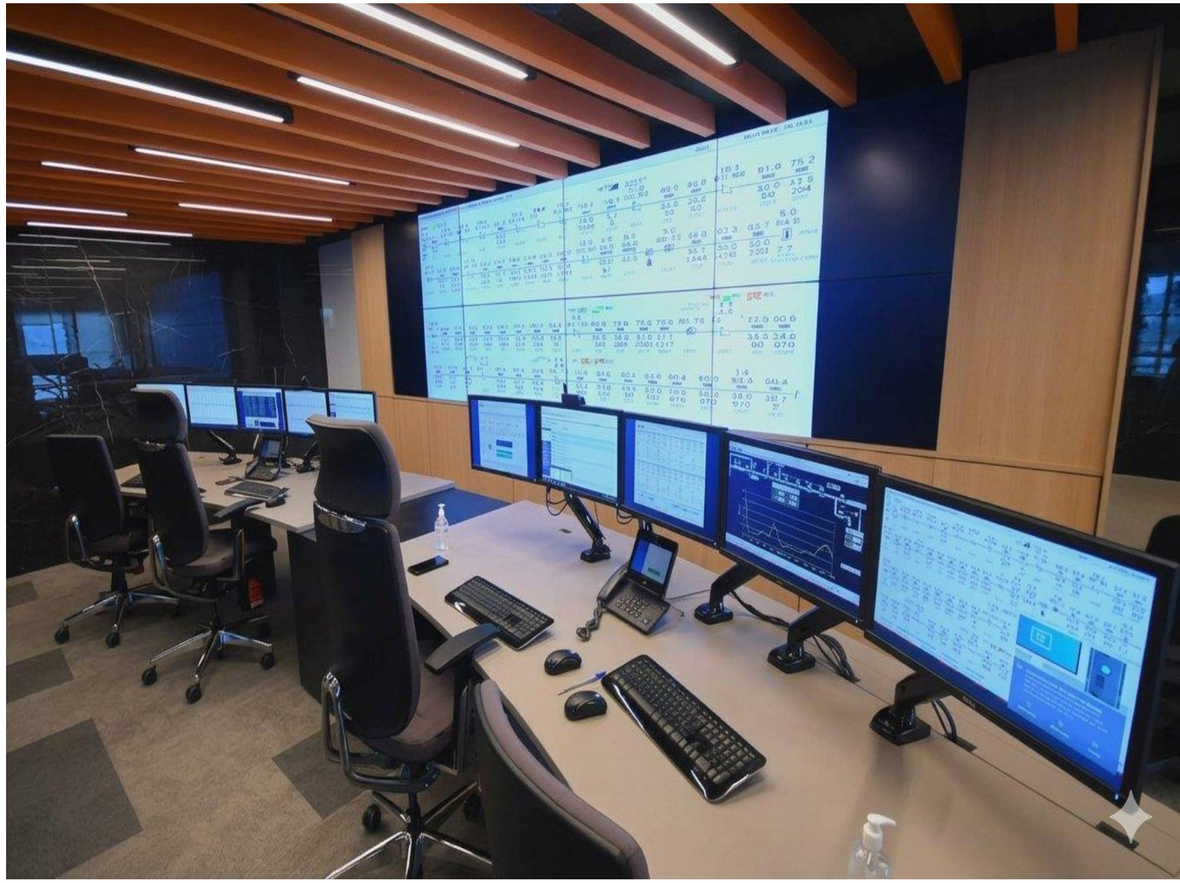
PIPELINE BRAZIL

Monitorar e operar remotamente as instalações do Sistema de Transporte, garantindo as programações de recebimento e entrega de gás, a gestão eficiente do estoque, a segurança operacional e a resposta eficaz a contingências.

800 h Formação Controlador

100% Engenheiros

90% Pós Graduação Eng. Dutos



1 Escopo Operacional

- Monitoramento de variáveis, volumes, balanços
- Alarmes, tendências, SCADA, Telecomunições
- Operação Remota, PIG, Sistemas de Compressão, Estações de Entrega, Retificadores

2 Base Técnica

- Físico-química, fluídos e termodinâmica
- Tubulações, instrumentação, equipamentos
- Automação, sistemas supervisórios e de simulação

3 Atuação crítica

- Resposta a emergências e contingências
- Interface com o campo, clientes e fornecedores
- Registros, passagem de turno e relatórios

4 Perfil Comportamental

- Atenção, priorização e raciocínio rápido
- Decisão e reação sob pressão
- Comunicação clara, visão sistêmica e trabalho em equipe

PÚBLICA

Programa de Certificação

Aperfeiçoar competências técnicas e comportamentais e aplicar exames teóricos e práticos para a certificação.

1	2	3	4	5
Módulo Teórico	**Módulo comportamental**	**Tutoria**	**Exame teórico**	**Exame prático**
16 h	16 h	4 h	Conhecimento e cenários	Demonstração de competência

Exame teórico : composto por 15 questões randômicas a partir de um banco de 45 perguntas
Exame prático : composto por 5 questões randômicas a partir de um banco 12 perguntas

PÚBLICA

CONTROL ROOM RIO
PIPELINE SUMMIT 202-

Programa de Certificação

PIPELINE BRAZIL

Módulo Teórico - Cadeia produtiva do Gás Natural - 16H

1 CONCEITUANDO
a atividade de transporte de gás natural

- Conceito de infraestrutura;
- Indústria de rede;
- Atividade monopólica;
- O Monopólio natural;
- Essential Facilities;
- Fungibilidade do gás natural;
- Teoria da Regulação de mercados;
- Definições Legais.

2 REGULAÇÃO
da indústria brasileira do gás natural

- Evolução da regulação brasileira;
- Ação do agente regulador do mercado;
- Primeiro Marco específico do mercado brasileiro de gás natural;
- Aspectos regulatórios propostos pela Lei do Gás n° 11.909, de 2009;
- Programas de fomento do governo;
- Nova Lei do gás n° 14.134, de 2021;
- Alterações regulatórias propostas pelos programas de fomento do governo federal.

3 ASPECTOS REGULATÓRIOS
Propostos nas Leis do Gás nº 11.909 e nº 14.134

- Programa “Gás para Crescer”;
- Programa “Novo Mercado de Gás” - A grande esperança do mercado brasileiro;
- Programa “Gás para Empregar”;
- Ranking do Mercado Livre de Gás – RELIVRE;
- O acordo CADE-Petrobras (Termo de Cessação de Conduta - TCC).

4 A CADEIA DE VALOR
do Gás Natural

- Origem da utilização do gás natural;
- Produção de gás natural;
- Operações de condicionamento de gás natural;
- Processamento de gás natural;
- Armazenamento de gás natural;
- Regulação do mercado brasileiro de gás natural;
- Transporte de gás natural;
- Distribuição de gás natural;
- Comercialização de gás natural;
- Balanço do mercado brasileiro de gás natural.

PÚBLICA

Programa de Certificação

Módulo Comportamental- 16H

1 Autoconhecimento emocional

- O que são emoções e como elas influenciam o comportamento?
- Identificando e nomeando as emoções.
- A importância da inteligência emocional no ambiente de trabalho.
- Temperamentos e características humanas.

2 Comunicação Assertiva e Empática

- Percepção, importância da comunicação eficaz nas relações interpessoais.
- Comunicação face a face, comunicação assertiva – o corpo que fala
- Escuta ativa, pressupostos e *feedback* construtivo.
- Conversas difíceis e gatilhos mentais inconscientes.

3 Tomada de decisão

- Crises e processo de tomada de decisão: julgamento, atenção concentrada e dividida.
- Identificando os vieses cognitivos que podem afetar a tomada de decisão.
- Análise de riscos e tomada de decisão em situações de incerteza e pressão.
- Crises, comunicação e gestão do inesperado.

4 Trabalho em Equipe e Colaboração

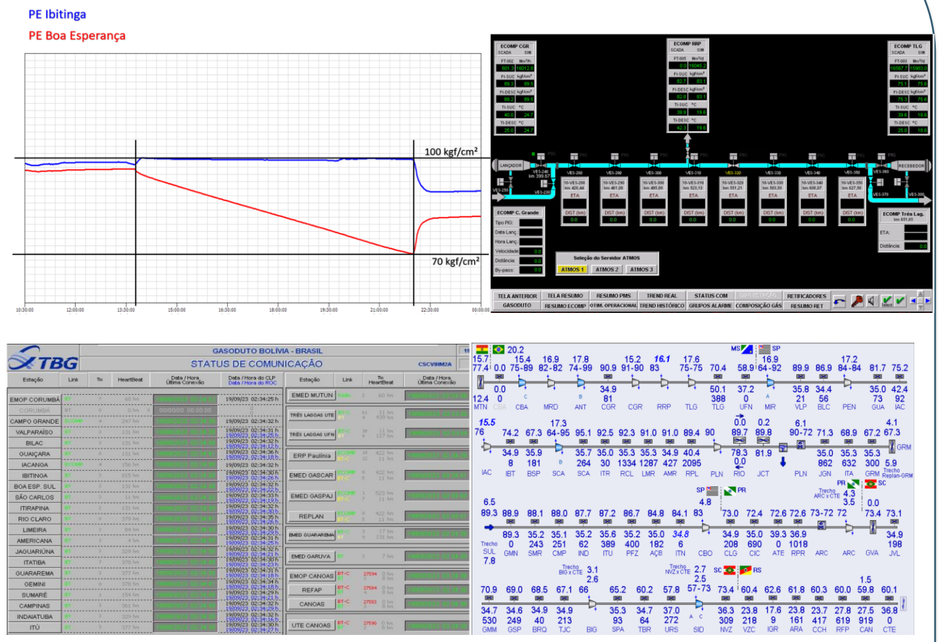
- A importância do trabalho em equipe para o sucesso das operações.
- Construindo confiança e colaboração entre os membros da equipe.
- Lidando com diferentes estilos de personalidade – Inteligência social.
- Segurança psicológica e sua importância para as pessoas.

CONTROL ROOM RIO
PIPELINE SUMMIT 202-

Avaliação

PIPELINE BRAZIL

Exame Prático



Atuação esperada

- **(Diagnosticar)** - Interpretar pressões, vazões, alarmes e estados de comunicação.
- **(Antecipar)** -Preparar o gasoduto para programações, intervenções e mudanças de recebimento / entrega.
- (**Agir**) - Sequenciar correções, acionar campo, manutenção, SCADA e coordenação.
- **(Priorizar)**- segurança, continuidade operacional, medição e atendimento ao cliente.

Avaliação

- Capacidade de identificação correta dos problemas propostos nas questões (0 a 5)
- Clareza e organização na apresentação das respostas/ações necessárias a cada exercício (0 a 5)
- Assertividade no sequenciamento das ações corretivas (0 a 5)
- Cumprimento dos tempos máximos definidos para apresentação dos resultados (0 a 5)
- Completude das respostas/ações necessárias de cada exercício (0 a 5)

PÚBLICA

Indicadores

Número de participantes

13

10 controladores experientes
3 controladores recém-admitidos

Satisfação Geral com a capacitação

= 87%

9 participantes responderam a pesquisa

Satisfação do Programa Geral

≥ 75%

6 participantes responderam a pesquisa

Média da Nota – exame teórico

= 9,08

Média da Nota – exame prático

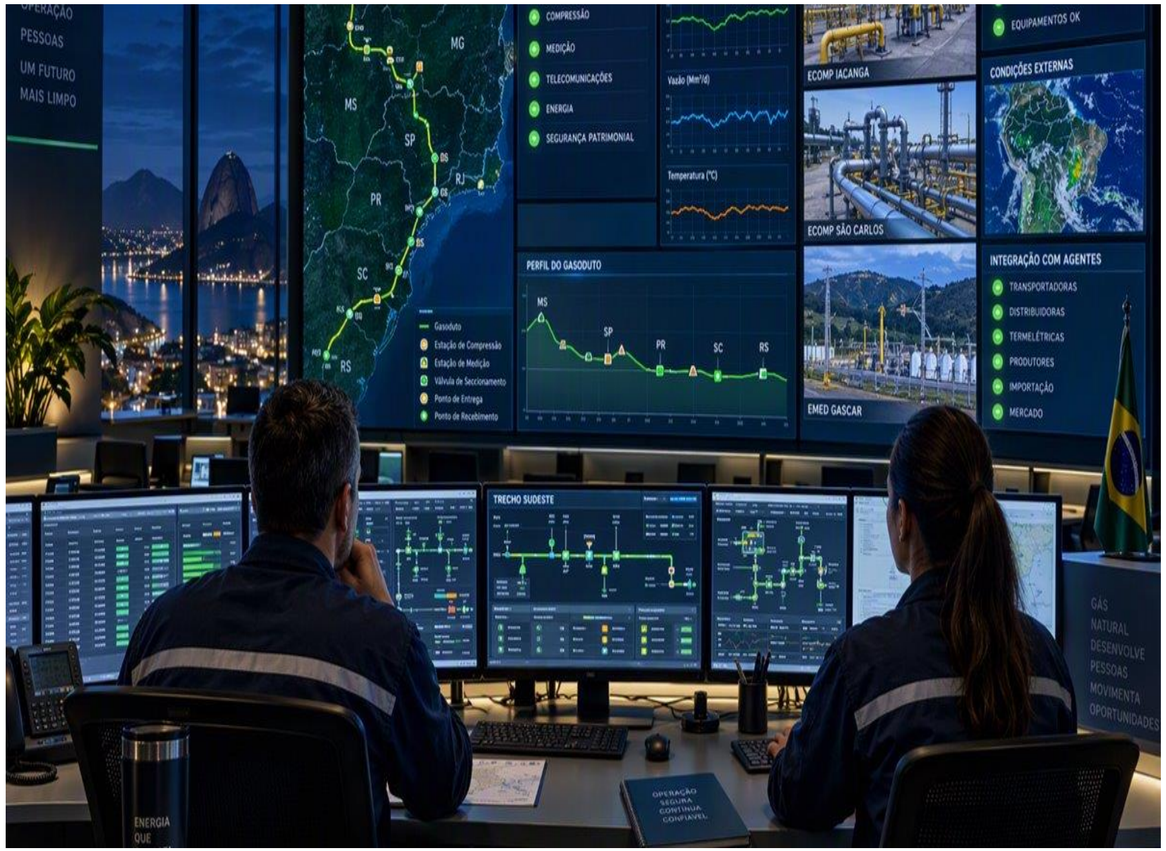
= 91%

Aprovação no Programa de Certificação

= 100%

O treinamento não deve apenas focar no conhecimento técnico, mas na capacidade de decidir, comunicar e manter o controle sob pressão

Melhoria Contínua



- A certificação é uma ferramenta de diagnóstico e melhoria contínua, permitindo identificar fragilidades e direcionar treinamentos, atualização de procedimentos e desenvolvimento técnico.
- Os profissionais estão preparados para decisões multidisciplinares em ambiente operacional crítico.
- Necessidade de ajustes na comunicação, no nível e na quantidade de questões e no banco de questões.
- Avaliação usando simulação hidráulica simulando condições reais com análise comportamental.

PÚBLICA

A Equipe

SERGIO LACERDA
slacerda@tbg.com.br







Obrigado!